

*PNF Prévention du décrochage scolaire*  
*7 février 2018*

# Les pratiques de formation liées à la prévention du décrochage scolaire

Natacha Dangouloff,  
Formatrice académique,  
Chargée d'études,  
bureau de la formation,  
MAF2-Dgesco

- 1) Animer, former, intervenir ?...
- 2) Quelle ingénierie de formation ?
- 3) Les modalités de formation fréquemment utilisées
- 4) Les modalités de formation venues de l'analyse du travail

# I/ Animation, formation, intervention

## Définitions

- **L'animation**

Fait vivre un réseau, une équipe

*Avec un animateur du réseau, de l'équipe...*

- **La formation**

S'adresse à un **groupe « constitué »** dit groupe en formation.

*Avec un formateur*

- **L'intervention**

Fait réponse à la demande d'une organisation pour une prestation auprès d'un **groupe « réel »** (les membres du groupe sont en interaction avant, pendant et après l'intervention).

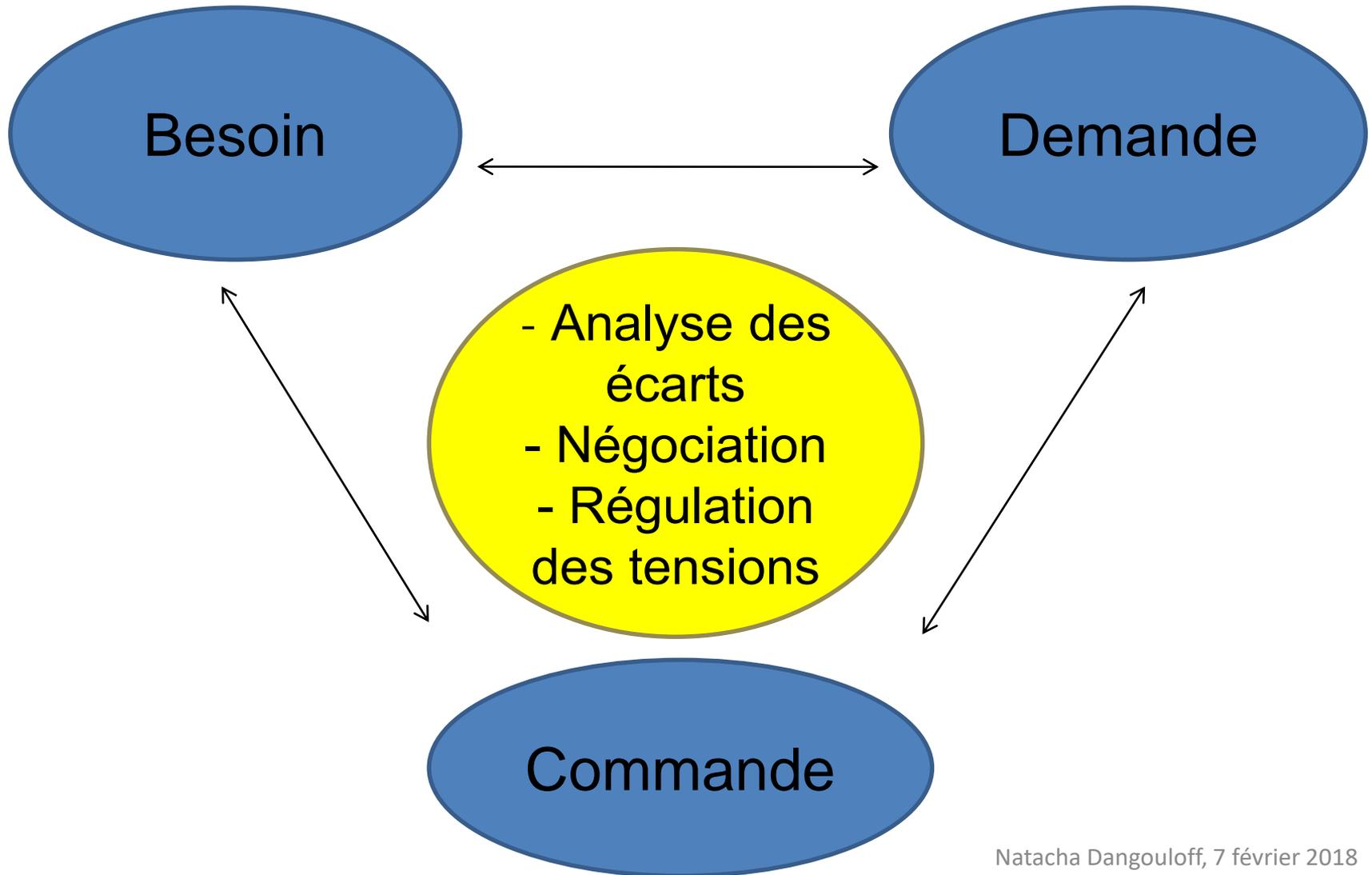
# II/ Quelle ingénierie de formation ?

**1) La commande, la demande, les besoins**

**2) Les spécificités des formations liées au décrochage scolaire :**

- . La diversité des situations locales
- . Un besoin de variété dans les pratiques de formation
- . Un sujet sensible émotionnellement

# 1) Commande – Demande – Besoin



## 2) Les spécificités des formations liées au décrochage scolaire :

### - La diversité des situations locales

- Des contextes hétérogènes

- Des demandes de formation liées au décrochage scolaire très différentes

- Les pratiques pédagogiques en classe

- Le tutorat, la conduite d'entretiens

- Les dispositifs « hors la classe »

**=> Importance du temps de rencontre avant la formation**

## - Une typologie des formations liées au décrochage scolaire

- pour les chefs d'établissement animateurs de réseau FOQUALE, les directeurs de CIO
- pour les référents décrochage en établissement
- pour les enseignants

## **Un objet commun de formation :**

la compréhension du processus de décrochage

## **Pour les chefs d'établissement animateurs de réseau FOQUALE, les directeurs de CIO :**

### *Connaissances sur :*

- . les dispositifs pour les élèves en situation de décrochage
- . les partenariats
  
- . les formations existantes sur le décrochage pour leurs équipes
  
- . l'animation d'un réseau :
  - Communication interne et externe
  - Animation de réunions, de groupe de travail

## **Pour les référents décrochage :**

### *Connaissances sur :*

- . les dispositifs pour les élèves en situation de décrochage
- . la psychologie des adolescents
- . la motivation scolaire
- . les pédagogies alternatives
- . les structures expérimentales type micro-lycées
- . la conduite d'entretien
  
- . les formations existantes sur le décrochage pour les équipes éducatives
  
- . l'animation de réunions, de groupes de travail

## **Pour les enseignants :**

### *Connaissances sur :*

- . la psychologie des adolescents,
  - . la motivation scolaire,
  - . es pédagogies
  - . la dynamique de groupe
- 
- . l'organisation d'activités pédagogiques et de l'analyse de leurs effets sur la classe
- 
- . la conduite d'entretiens dans le cadre d'un tutorat.

# **III/ Les modalités de formation fréquemment utilisées**

- 1) La conférence**
- 2) L'analyse de pratique réflexive**
- 3) L'analyse de situation professionnelle**
- 4) Les techniques d'animation de groupe**

# 1) La conférence

## - La conférence magistrale

Le cours magistral, venu de l'enseignement supérieur

*Finalité* : l'apport de connaissances

*Exemple* : « La psychologie de la motivation scolaire », « la problématique du décrochage scolaire en France »

*Avantages* :

- Légitimité d'un format reconnu par les enseignants (longuement pratiqué en formation initiale)
- Crédibilité du formateur (si maîtrise du sujet + qualités oratoires)
- Permet de glisser des messages un peu dérangeants

*Inconvénients* :

- Faible appropriation si le sujet semble trop éloigné des préoccupations des enseignants
- Relativement faible impact pour la transformation des pratiques

## - La conférence « interactive »

- On fait **émerger les représentations** en début de conférence grâce à différents supports (Q-sort, tour de table des attentes et demandes de formation, photolangage, brainstorming...)

*Exemple :*

- “Quand on vous dit “décrochage scolaire” ?...”
  - Q-sort sur les pratiques pédagogiques qui favorisent l'accrochage, propositions à noter de “la plus importante” à “la plus accessoire”, ou “la plus simple à mettre en place” à “impossible à mettre en place”...
- 
- **On convoque les expériences antérieures** des formés sur le sujet de la conférence

*Exemple :* conférence sur la motivation -> on part de situations d'apprentissage spécialement motivantes ou démotivantes, hors du contexte scolaire, et on se sert des exemples pour expliquer les principaux concepts sur la motivation...

## 2) L'analyse de pratique réflexive

Le récit sur des pratiques

=> dire sur le faire, à partir de cas personnels ou d'études de cas

*Finalité* : transformation des pratiques et/ou des identités professionnelles

*Exemple* : un conflit avec un élève décrocheur...

*Avantages* :

- Dispositif facile à mettre en place (sans technologie)
- Des méthodologies connues (formations de formateurs)

*Inconvénients* :

- Des témoignages plus ou moins distants de l'activité ou travail réel
- Risque de dispersion ou de généralisation
- Cadre éthique parfois difficile à tenir entre collègues sur leur lieu de travail
- L'aspect « il n'y a pas de solutions mais seulement des hypothèses » peut être décourageant pour certains

### 3) L'analyse de situations professionnelles

Le récit de situations professionnelles problématiques

Avec une grille d'analyse d'un problème professionnel (Jean-Pierre Obin)

*Finalité* : identification des différentes dimensions dans l'analyse d'un problème

*Avantages* :

- Dispositif facile à mettre en place (sans technologie)
- Permet d'organiser la réflexion autour d'un problème, et d'arriver à des solutions

*Inconvénients* :

- Effets peu identifiés par la recherche
- Des témoignages plus ou moins distants de l'activité ou travail réel

<u>La situation :</u>	L'analyse :			Des solutions possibles :
	Par rapport à la loi...	Par rapport à la morale...	Par rapport à l'éthique = le contexte (par rapport à la situation précise)	
Un élève absentéiste...				

## 4) Les techniques d'animation de groupes

Mettre les participants en activité

-> techniques qui se rapportent souvent au socio-constructivisme

*Finalité* : l'échange de pratiques

*Exemple* : world café, jeux-cadres de Thiagi, « post-it »...

*Avantages* :

- Des animations qui permettent davantage d'échanges d'idées
- Création d'une ambiance de travail convivial en organisant les occasions de rencontres entre les participants
- Le formateur ne se place pas en « expert du sujet » mais en animateur-accompagnateur

*Inconvénients* :

- Sentiment que la forme prime sur le fond
- Posture du formateur en accompagnateur : perte de crédibilité possible (« Il ne fait qu'organiser la parole sans apporter son expertise sur le sujet traité »)
- Le côté ludique peut ennuyer certains participants

### **III/ Les modalités de formation fréquemment utilisées**

- 1) **La conférence**
- 2) **L'analyse de pratique réflexive**
- 3) **L'analyse de situation professionnelle**
- 4) **Les techniques d'animation de groupe**

### **IV/ Les modalités de formation venues de l'analyse du travail**

- 1) **L'analyse de l'activité**
- 2) **L'analyse de l'activité à partir de l'évocation**
  - L'entretien d'explicitation
  - L'instruction au sosie
- 3) **L'analyse de l'activité à partir de traces d'activité**
  - L'allo-confrontation
  - L'auto-confrontation
- 4) **La simulation (didactique professionnelle)**
  - Le théâtre-forum
  - Le jeu de rôles
  - La simulation de démarches d'apprentissage

# IV/ Les modalités de formation venues de l'analyse du travail

## 1) L'analyse de l'activité

## 2) L'analyse de l'activité à partir de l'évocation

L'entretien d'explicitation

L'instruction au sosie

## 3) L'analyse de l'activité à partir de traces d'activité

L'allo-confrontation

L'auto-confrontation

## 4) La simulation (didactique professionnelle)

Le théâtre-forum

Le jeu de rôles

La simulation de démarches d'apprentissage

# 1) L'analyse de l'activité

(Jacques Theureau, Yves Clot, Pierre Vermersch, Luc Ria...)

- Se rapporter à **des actions effectives**, clairement spécifiées et contextualisées
- Aider à **l'évocation mentale** de l'action passée
- **Faire décrire l'action**, les communications (et non analyser ni expliquer)
- Inciter à la « **déconstruction** » des évidences et aspects implicites : appréhender l'action familière comme étrange

## 2) L'analyse de l'activité à partir de l'évocation

### L'entretien d'explicitation

Décrire une action réussie pour se rendre compte des ressorts de cette réussite grâce à une technique d'entretien particulière, un type de questionnement qui permet de mettre la personne en évocation

Selon un cadre théorique développé par Pierre Vermersch, Nadine Faingold

*Finalité* : Décrire un vécu, une action, expliciter le subjectif

*Exemple* : « décris-moi un moment de classe où tu as le sentiment d'avoir réussi à raccrocher un élève »

*Avantage* :

- Méthodologie très puissante pour revenir sur l'expérience vécue

*Inconvénients* :

- Difficulté méthodologique requérant une formation importante
- Méthodologie plus pertinente en recherche qu'en formation ?

## L'instruction au sosie

“**Suppose que je sois ton sosie** et que demain je me trouve en situation de te remplacer dans ton travail. Quelles sont les instructions que tu devrais me transmettre afin que personne ne s'avise de la substitution ?”

Selon le cadre théorique de la clinique de l'activité (Yves Clot)

*Finalité* : énonciation du faire, simulation de l'agir personnel, interpersonnel, du style, du genre

*Avantages* :

- Scénario facile à mettre en place en formation collective
- Accès aux controverses du métier, et normes partagées

*Inconvénients* :

- approximation, flottement possible dans l'énonciation
- difficulté à nourrir la controverse (tendance au suivi /prescription)
- Méthodologie pertinente en début de formation (entraînement nécessaire)

# 3) L'analyse de l'activité à partir de traces d'activité

## L'allo-confrontation

Réfléchir, analyser, comparer sa propre activité par l'entremise d'une activité tierce dans une situation comparable vue sur une vidéo

Vient de l'ergonomie, des sciences du travail

*Finalités* : Réfléchir, analyser, comparer sa propre activité par l'entremise d'une activité tierce dans une situation comparable

*Avantages* :

- Situation peu exposante et potentiellement féconde pour une situation reconnue comme familière
- Immersion dans l'activité d'autrui grâce à la vidéo, projection sans risque

*Inconvénients* :

- Risques de réactions critiques, jugeantes et non compréhensives
- Difficulté possible de transposer d'un contexte à l'autre
- Risque de lassitude d'analyser des vidéos tierce : première étape avant d'analyser sa propre activité ?

## L'auto-confrontation

Re-immersion dans sa propre expérience par l'entremise d'un interlocuteur

*Finalités* : prise de conscience de l'inscription contextuelle de son activité, de ses dimensions implicites, de ses effets / contexte

*Avantages* :

- Méthodologie compréhensive qui favorise des prises de conscience de soi, des effets de son action, des éléments du contexte

*Inconvénients* :

- Méthodologie exposante nécessitant un temps d'habituatation et d'apprentissage
- Dispositif contraignant
- Ecart possible dans la conduite de l'entretien

### 4) La simulation (didactique professionnelle)

#### Le théâtre-forum

*Finalité* : Stimuler un processus de changement qui passe plus par l'agir que par le penser, comprendre autrement des situations de classe jouées par des collègues

*Avantages* :

- Effet changement très puissant pour les personnes sensibles à cette approche.
- Permet de mutualiser les pratiques « sans discours » mais par le faire.

*Inconvénients* :

- Certaines personnes peuvent avoir le sentiment de « s'exposer » aux autres et y sont réticentes.
- Risque de fragilisation de personnes en grande difficulté professionnelle et/ou relationnelle. Nécessité d'être dans un cadre éthique très clair.

### Le jeu de rôles

#### *Finalités :*

stimuler un processus de changement  
qui passe plus par l'agir que par le penser,  
comprendre autrement des situations de classe jouées par des collègues

#### *Avantages :*

- Effet changement très puissant pour les personnes sensibles à cette approche.
- Permet de mutualiser les pratiques « sans discours » mais par le faire.

#### *Inconvénients :*

- Certaines personnes peuvent avoir le sentiment de « s'exposer » aux autres et y sont réticentes.
- Risque de fragilisation de personnes en difficulté professionnelle et/ou relationnelle

=> Nécessité d'être dans un cadre éthique clair. Débriefing très bienveillant nécessaire

### Les simulations de démarches d'apprentissage

(GFEN, Jacques Bernardin)

*Finalités* : faire vivre des expériences d'apprentissage pour mieux comprendre l'expérience des élèves décrocheurs (leur rapport aux savoirs, les malentendus cognitifs), et transposer ces situations en classe

*Avantages* :

- Prise de conscience des expériences et difficultés des élèves
- Isomorphisme possible de la formation et des situations de classe

*Inconvénients* :

- L'aspect faire vivre ou « savoir éprouvé » peut conduire les stagiaires à une reproduction « mécanique » (non interrogée)
- Peut générer des effets de résistance forts chez des sujets un peu « rigides »